

Privacybeleid

Soulful Spaces | www.soulful-spaces.be | laatst bijgewerkt: 3 september 2026

1. Wie zijn wij?

Soulful Spaces (hierna “wij”, “ons” of “Soulful Spaces”) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid. Wij zijn actief als ontwerper en bouwer van maatwerk overkappingen, tuinkamers en poolhouses in de regio Antwerpen, de Kempen en West-Brabant.

- Onderneming: Soulful Spaces
- Vestigingsadres: Essen, België
- KBO-nummer: 1034816685
- BTW-nummer: BE1034816685
- E-mail: info@soulful-spaces.be
- Telefoon: +32 489 94 12 35 / +31 6 42 85 40 16
- Website: <https://soulful-spaces.be/>

Voor alle vragen over dit privacybeleid of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via bovenstaande gegevens.

2. Op wie is dit privacybeleid van toepassing?

Dit privacybeleid is van toepassing op alle bezoekers van onze website en op iedereen die op een andere manier persoonsgegevens aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via een contactformulier, telefonisch, per e-mail of via WhatsApp.

3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen alleen de gegevens die u zelf aan ons verstrekt, of die nodig zijn om onze website goed te laten werken.

3.1 Contact- en aanvraagformulieren

Wanneer u een kennismaking aanvraagt, het gratis 3D-ontwerp aanvraagt of contact met ons opneemt via een formulier op onze website, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens van uw project (indien u deze met ons deelt)
- Overige informatie die u vrijwillig met ons deelt over uw project of wensen

3.2 Telefonisch en WhatsApp-contact

Als u ons belt of via WhatsApp contact opneemt, verwerken wij de gegevens die u ons tijdens dat contact verstrekt, zoals uw naam, telefoonnummer en de inhoud van het gesprek of bericht.

3.3 Automatisch verzamelde gegevens

Bij een bezoek aan onze website kunnen technische gegevens automatisch worden verzameld, zoals uw IP-adres, type browser en apparaat, bezochte pagina's en bezoekduur. Dit gebeurt onder meer via cookies en vergelijkbare technieken (zie artikel 8).

4. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het inplannen en voorbereiden van een vrijblijvende kennismaking
- Het opstellen en toesturen van een 3D-ontwerp en/of offerte
- Het beantwoorden van uw vragen en het onderhouden van contact
- Het uitvoeren van een overeenkomst wanneer u klant bij ons wordt
- Het verbeteren en optimaliseren van onze website
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld op boekhoudkundig of fiscaal gebied

5. Rechtsgrond voor de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van een of meer van de volgende rechtsgronden:

- **Toestemming** – bijvoorbeeld wanneer u vrijwillig uw e-mailadres en telefoonnummer achterlaat om een voorbeeld van een 3D-ontwerp te ontvangen
- **Uitvoering van een overeenkomst** – wanneer wij een offerte opmaken of een project voor u realiseren
- **Gerechtvaardigd belang** – zoals het beantwoorden van uw contactaanvraag of het verbeteren van onze dienstverlening
- **Wettelijke verplichting** – bijvoorbeeld voor onze boekhouding

6. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld:

- Gegevens van aanvragen die niet tot een samenwerking leiden: maximaal 2 jaar na het laatste contact
- Gegevens van klanten en lopende of gerealiseerde projecten: gedurende de looptijd van de samenwerking en daarna zolang wettelijk vereist, bijvoorbeeld voor onze boekhoudkundige bewaarplicht (doorgaans 7 jaar)
- Cookiegegevens: zie artikel 8

7. Delen wij uw gegevens met derden?

Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden. Wij kunnen uw gegevens wel delen met derde partijen die ons ondersteunen bij onze dienstverlening, zoals:

- Hostingpartij en technische dienstverleners van onze website
- Partijen die ons ondersteunen bij e-mail- of formulierverwerking
- Boekhouder of accountant, voor zover noodzakelijk
- Onderaannemers of leveranciers, uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van uw project

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken sluiten wij, waar vereist, een verwerkersovereenkomst af. Uw gegevens worden alleen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) doorgegeven wanneer passende waarborgen zijn getroffen.

8. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website kan gebruikmaken van functionele, analytische en/of marketingcookies om de website goed te laten werken en het gebruik ervan te analyseren. Cookies die niet noodzakelijk zijn voor de werking van de website worden alleen geplaatst nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven via de cookiemelding op onze website. U kunt uw toestemming te allen tijde wijzigen of intrekken via uw browserinstellingen of de cookie-instellingen op onze website.

9. Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking of wijziging. Mocht er ondanks deze maatregelen toch sprake zijn van een datalek, dan handelen wij conform de geldende wettelijke verplichtingen, waaronder eventuele melding aan de bevoegde toezichthouder en/of betrokkenen.

10. Uw rechten

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) heeft u de volgende rechten:

- **Recht op inzage** – u kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken
- **Recht op rectificatie** – u kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren
- **Recht op verwijdering** – u kunt ons vragen uw gegevens te wissen
- **Recht op beperking van de verwerking**
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens** (dataportabiliteit)
- **Recht van bezwaar** tegen de verwerking van uw gegevens
- **Recht om een gegeven toestemming in te trekken**, zonder dat dit de rechtmatigheid van de eerdere verwerking aantast

U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via info@soulful-spaces.be. Wij reageren binnen de wettelijk voorziene termijn op uw verzoek. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen zich adequaat te identificeren.

11. Klachten

Heeft u een klacht over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken? Neem dan gerust eerst contact met ons op. Komt u er samen met ons niet uit, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit:

- Gegevensbeschermingsautoriteit (België) – Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

12. Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld naar aanleiding van wijzigingen in onze dienstverlening of de geldende wetgeving. De meest actuele versie is steeds beschikbaar op onze website. Wij raden u aan dit privacybeleid regelmatig te raadplegen.

13. Contact

Voor vragen of opmerkingen over dit privacybeleid kunt u contact met ons opnemen:

- Soulful Spaces, Essen, België
- E-mail: info@soulful-spaces.be
- Telefoon: +32 489 94 12 35