SOULFUL SPACES

Kwaliteitsgarantie

Met liefde gebouwd. Met vertrouwen achtergelaten.

Bij Soulful Spaces stopt vertrouwen niet bij de oplevering. Daarom combineren we zorgvuldig vakmanschap met duidelijke garantie en persoonlijke nazorg.

10 jaar garantie op dragende constructies en constructieve verbindingen
5 jaar garantie op vakmanschap en montage. De onderstaande termijnen lopen vanaf de oplevering, voor onze projecten in België en Nederland.

Wat valt onder onze kwaliteitsgarantie?

Uitvoering & montage

5 jaar garantie op gebreken in de kwaliteit van onze eigen uitvoering en montage.

Dragende constructies & verbindingen

10 jaar aanvullende garantie op gebreken in door ons geleverde en geplaatste dragende delen en constructieve verbindingen, voor zover veroorzaakt door onze uitvoering of door ons geleverde materialen.

Dakafdichting

5 jaar garantie op door ons uitgevoerde dakafdichting en aansluitingen, voor zover het gebrek voortkomt uit onze uitvoering.

Gevelbekleding

5 jaar garantie op onze montage. Voor eigenschappen van het materiaal zelf gelden de toepasselijke productvoorwaarden.

Extra zekerheid

Productgarantie & materiaal

Voor onder meer kunststof kozijnen, verlichting, beslag, gevelpanelen en dakmaterialen gelden daarnaast de toepasselijke fabrieks- of productgaranties. Ook hiervoor kun je bij ons terecht.

ONZE NAZORGBELOFTE

Soulful nazorg - controle na 1 jaar

Bij de oplevering plannen we meteen een controledatum voor één jaar later. Tijdens deze kosteloze controle bekijken we de belangrijkste aansluitingen, afwerking en bewegende onderdelen en stellen we waar nodig onderdelen opnieuw af.

Wat valt niet onder de aanvullende garantie?

Deze uitzonderingen gelden alleen voor zover zij het gebrek of de schade hebben veroorzaakt:

- Normale slijtage en gebruikssporen.
- Onvoldoende of verkeerd onderhoud, rekening houdend met onze meegegeven onderhoudsinstructies.
- Schade door derden, onjuist gebruik of overbelasting buiten het afgesproken gebruik.
- Latere wijzigingen of herstellingen: alleen de daardoor veroorzaakte gebreken zijn uitgesloten.
- Externe schade, zoals stormschade, aanrijding of verzakking buiten onze verantwoordelijkheid.
- Gebreken in een fundering door derden, voor zover niet aan ons toe te rekenen.
- Normale houtwerking: vergrijzing, kleurverschil, kleine droogscheuren, krimp, zwelling en harsvorming, zolang werking en constructieve veiligheid niet worden aangetast.

Een gebrek melden? Zo helpen we je verder.

Meld een gebrek zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk aan Soulful Spaces, bijvoorbeeld via het e-mailadres op je offerte of factuur. Vermeld je naam, projectadres en een korte omschrijving; voeg zo mogelijk foto’s en je offerte- of factuurnummer toe. We bekijken je melding, spreken zo nodig een bezoek af en bespreken de oplossing en planning. Een gedekt gebrek herstellen of verhelpen we kosteloos binnen een redelijke termijn. Beperk verdere schade waar mogelijk en overleg vóór een herstelling door derden, behalve bij noodzakelijke noodmaatregelen.

“Ook nadat het laatste gereedschap is opgeruimd, willen we dat jouw buitenruimte goed blijft voelen.”

Je wettelijke rechten blijven behouden. Deze aanvullende commerciële garantie beperkt geen wettelijke rechten tegenover Soulful Spaces, waaronder kosteloos herstel of andere oplossingen waar de wet die biedt. Ook eventuele wettelijke aansprakelijkheid voor bouwgebreken blijft behouden. Voor Belgische en Nederlandse klanten gelden de toepasselijke dwingende wettelijke regels, ook als die ruimer zijn of langer gelden dan deze garantie.